

Ochrana osobných údajov – informácie spoločnosti OEZ SLOVAKIA

Zaistenie ochrany a bezpečnosti osobných údajov kontaktných osôb našich zákazníkov, dodávateľov, predajcov a partnerov je pre OEZ SLOVAKIA veľmi dôležité. Preto Siemens Aktiengesellschaft, Wittelsbacherplatz 2, 80333 Munich, Germany a pridružené spoločnosti Siemens, ku ktorým patrí aj OEZ SLOVAKIA spol.s r.o., spravuje a spracováva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a bezpečnosť informácií

1. Kategórie spracúvaných osobných údajov, účel spracúvania a právny základ

V súvislosti s obchodným vzťahom s našou spoločnosťou OEZ SLOVAKIA môžeme spracúvať nasledovné kategórie osobných údajov aktuálnych alebo perspektívnych kontaktných osôb u našich zákazníkov, dodávateľov, predajcov alebo partnerov (každý ďalej len „Obchodný Partner“):

- kontaktné informácie, ako meno a priezvisko, pracovná adresa, pracovné telefónne, mobilné a faxové číslo a pracovná e-mailová adresa,
- platobné údaje, ako údaje potrebné pre spracovanie platieb a pre predchádzanie podvodom, vrátane čísiel kreditných/debetných kariet, čísiel bezpečnostných kódov a ďalšie súvisiace účtovné informácie,
- ďalšie informácie potrebné v rámci projektovej alebo zmluvnej spolupráce so spoločnosťou OEZ SLOVAKIA alebo dobrovoľne poskytnuté zo strany Obchodného Partnera, ako osobné údaje súvisiace so zadanými objednávkami, vykonanými platbami, žiadosťami alebo projektovými míľnikmi,
- osobné údaje získané z verejne dostupných zdrojov, z databáz s informáciami o kredibilitate alebo z agentúr s informáciami o bonite, a
- pokiaľ to bude podľa zákona potrebné na kontrolu Obchodného Partnera: dátum narodenia, rodné číslo, doklady totožnosti alebo informácie o relevantných a významných súdnych sporoch alebo iných právnych konaniach voči Obchodným Partnerom.

OEZ SLOVAKIA môže osobné údaje spracúvať na nasledovné účely:

- za účelom komunikácie s Obchodnými Partnermi o výrobkoch, službách alebo projektoch spoločnosti OEZ SLOVAKIA alebo Obchodných Partnerov, napr. za účelom poskytnutia odpovedí na dopyty alebo žiadosti alebo za účelom poskytnutia technických informácií o zakúpených výrobkoch,
- za účelom plánovania, plnenia a správy v rámci (zmluvného) vzťahu s Obchodnými Partnermi, napr. na realizáciu transakcií či objednávok výrobkov alebo služieb, spracúvanie platieb, vedenie účtovníctva, vykonanie auditu, na fakturáciu alebo prijímanie platieb, odosielanie a prijímanie zásielok, zabezpečenie opráv a poskytovanie služieb podpory,

- za účelom spravovania a vykonávania zákazníckych prieskumov, marketingových kampaní, analýz trhu, hier a súťaží a iných propagačných činností alebo podujatí,
- za účelom zabezpečenia a ochrany bezpečnosti našich výrobkov, služieb alebo webových stránok, ako aj za účelom predchádzania a odhaľovania bezpečnostných hrozieb, podvodov alebo inej trestnej alebo nekalej činnosti,
- za účelom zabezpečenia súladu so zákonnými povinnosťami (ako povinnosti pri vedení účtovníctva), kontroly vývozu a plnenia colných povinností, za účelom kontroly Obchodného Partnera (prevencia kriminality bielych golierov alebo prania špinavých peňazí), ako aj za účelom zabezpečenia súladu s pravidlami skupiny Siemens, resp. s odvetvovými štandardmi, a
- za účelom riešenia sporov, uplatnenia našich zmluvných oprávnení a za účelom uplatnenia, obrany a výkonu právnych nárokov.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov. Pokiaľ nie je uvedené inak v čase získavania osobných údajov, uplatňujeme pri spracúvaní osobných údajov nasledovné právne základy:

- udelili ste výslovný súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov (čl. 6 (1) (a) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov),
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu, ktorého ste zmluvnou stranou (čl. 6 (1) (b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov), alebo
- spracúvanie je iným spôsobom nevyhnuté pre efektívne fungovanie alebo administráciu nášho obchodného vzťahu s Vami (čl. 6 (1) (f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov).

2. Prenos a sprístupnenie osobných údajov

Spoločnosť OEZ SLOVAKIA môže preniesť osobné údaje iným spoločnostiam v rámci skupiny Siemens alebo tretím stranám, avšak len pokiaľ je takýto prenos potrebný na vyššie uvedené účely, a len v nevyhnutnom rozsahu.

Pokiaľ to zákon dovoľuje, môže spoločnosť OEZ SLOVAKIA poskytnúť osobné údaje súdom, orgánom uplatňujúcim právo, regulačným orgánom alebo advokátom, pokiaľ je to podľa zákona potrebné, resp. za účelom uplatnenia, obrany a výkonu právnych nárokov.

Spoločnosť OEZ SLOVAKIA spolupracuje s poskytovateľmi služieb (s tzv. sprostredkovateľmi), ako napr. s poskytovateľmi hostingu alebo služieb údržby IT, ktorí konajú len na základe pokynov spoločnosti OEZ SLOVAKIA a ktorí sú zmluvne zaviazaní, že budú konať v súlade s príslušnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Príjemcovia osobných údajov môžu byť umiestnení aj v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (v tzv. „tretích krajinách“), v ktorých príslušné právne predpisy neposkytujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako právne predpisy v domovskej krajine dotknutej osoby. V takýchto prípadoch spoločnosť OEZ SLOVAKIA prijala príslušné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov nasledovnými spôsobmi:

- Zdieľame osobné údaje so spoločnosťami skupiny Siemens v tretích krajinách len ak implementovali Záväzné Vnútropodnikové Pravidlá Skupiny Siemens („BCR“) na ochranu osobných údajov. Pre bližšie informácie o BCR kliknite [here](#).
- Prenášame osobné údaje externým príjemcom v tretích krajinách len v prípade, ak (i) pristúpili k [EU Standard Contractual Clauses](#) so spoločnosťou Siemens, (ii) implementovali vo svojej organizácii [Binding Corporate Rules](#) alebo (iii) – v prípade príjemcov v USA – sú certifikovaní v rámci [Privacy Shield](#). Dotknuté osoby môžu spoločnosť OEZ SLOVAKIA požiadať o bližšie informácie a kópie príslušných bezpečnostných opatrení.

Osobné údaje, ktoré zverejníte na Online Ponuke OEZ SLOVAKIA (ako sú chatovacie priestory alebo fóra) môžu byť globálne prístupné iným registrovaným užívateľom príslušnej Online Ponuky OEZ SLOVAKIA.

3. Doba uchovávanía

Pokiaľ nie je pri získavaní osobných údajov výslovne uvedené inak (napr. v rámci súhlasu so spracúvaním, ktorý akceptujete), vymažeme osobné údaje ako náhle prestane byť ich uchovávanie nevyhnutné pre účely, pre ktoré boli získané alebo inak spracúvané, pokiaľ nám nevyplýva z príslušných právnych predpisov (ako daňové alebo obchodné predpisy) povinnosť uchovávanía osobných údajov počas dlhšej doby.

4. Právo odvolať udelený súhlas

V prípade, že ste spoločnosti OEZ SLOVAKIA udelili súhlas so spracúvaním určitých osobných údajov, máte právo kedykoľvek Váš súhlas odvolať, a to s účinkami pro futuro, t.j. odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Pokiaľ Váš súhlas odvoláte, môže spoločnosť OEZ SLOVAKIA ďalej spracúvať osobné údaje len v prípade, ak existuje iný právny základ pre takéto spracúvanie.

5. Právo na prístup k údajom, právo na opravu a vymazanie údajov, právo na obmedzenie spracúvania, právo namietať spracúvanie a právo na prenosnosť údajov

V súlade s príslušnými právnymi predpismi – pokiaľ budú splnené príslušné podmienky – Vám prislúchajú nasledovné práva:

- právo získať od spoločnosti OEZ SLOVAKIA potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, získať právo na prístup k týmto osobným údajom,
- právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú,
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov, ktoré ste aktívne poskytli, a
- právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú.

6. Kontakt vo veciach osobných údajov

Odbor ochrany osobných údajov skupiny Siemens poskytuje podporu v prípade otázok, pripomienok, obáv alebo sťažností vo veciach ochrany osobných údajov, resp. ak si želáte uplatniť Vaše práva k údajom. Odbor ochrany osobných údajov skupiny Siemens môžete kontaktovať na adrese: dataprotection@siemens.com

Odbor ochrany osobných údajov skupiny Siemens vynakladá maximálne úsilie na vyriešenie Vašich žiadostí alebo sťažností. Okrem možnosti kontaktovať Odbor ochrany osobných údajov skupiny Siemens máte vždy právo obrátiť sa s Vašimi žiadosťami alebo sťažnosťami na príslušný dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.