

Politika spoločnosti OEZ SLOVAKIA (OMS, EMS, BOZP)

1. *Docieľiť maximálneho poznávania a uspokojovania potrieb zákazníkov vytvorením vzájomnej dôvery medzi firmami a zákazníkmi.*
2. *Využívať k vytvoreniu konkurenčných výhod na trhu informácie získané monitorovaním spokojnosti zákazníkov. Dať rovnakú prioritu kvalite služieb, životnému prostrediu, bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ako aj ekonomickým hľadiskám.*
3. *Optimalizovať ponuku produktov a služieb. Zohľadňovať kontext organizácie pri optimalizácii firemných procesov s cieľom byť flexibilný a rýchly.*
4. *Dosiahnuť maximálnu spokojnosť zákazníkov neustálym zlepšovaním kvality výrobkov a služieb, rýchlosťou realizácie zákaziek. Naš záväzok zahŕňa aj úsporné zaobchádzanie s energiami.*
5. *Zaistiť účinnou a racionálnou reklamou trvalé zlepšovanie prezentácie firmy, výrobkov, služieb a tým podporovať väčší dopyt po výrobkoch pod značkou OEZ.*
6. *Identifikovať a vytvárať vhodné pracovné podmienky pre zvyšovanie spokojnosti zamestnancov spoločnosti, zlepšovaním pracovného prostredia, vhodnou motiváciou podporovať kvalifikačný rast a lojalnosť zamestnancov k firme.*
7. *Skvalitniť technické a obchodné služby zákazníkom, servisné služby, a tým zabezpečiť rozšírenie použitia našich výrobkov a ich predaja.*
8. *Podporovať, zlepšovať a zrýchľovať služby týkajúce sa servisu.*
9. *Rozširovať služby pre konečných užívateľov s cieľom zvyšovania obchodných aktivít.*
10. *Plniť kvalitatívne a bezpečnostné požiadavky zákazníka opierajúc sa o platnú legislatívu.*
11. *Zabezpečovať prevenciu znečisťovania životného prostredia a prevenciu úrazov identifikovaním environmentálnych aspektov, zdrojov a rizík, ktoré môžu spôsobiť haváriu ,ohroziť životné prostredie, či bezpečnosť a zdravie zamestnancov pri práci.*
12. *Plniť stanovené povinnosti v oblasti kvality, životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, dané európskou a slovenskou legislatívou. Zabezpečiť prevzatie smerníc a predpisov európskeho spoločenstva a príslušných Siemens predpisov do riadiacej dokumentácii.*
13. *Trvale zlepšovať efektívnosť systému integrovaného manažérstva. Znižovať negatívne pôsobenie na životné prostredie, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.*

Ing. Otilia Ondrušková, 03.05.2018