

1. Spracovanie osobných údajov podľa vášho používania webových stránok, aplikácií a Online služieb

Kategórie spracovávaných osobných údajov a účel ich spracovania

Keď navštívite naše webové stránky alebo používate naše aplikácie či online služby (ďalej spolu ako "Online služby"), spracúvame informácie, ktoré ste o sebe poskytli aktívne a dobrovoľne, alebo ktoré boli nami vygenerované v súvislosti s použitím Online služby, a obsahujú nasledovné kategórie osobných údajov:

- vaše kontaktné informácie, vrátane mena, emailovej adresy a telefónneho čísla;
- ďalšie osobné údaje, ktoré poskytnete vyplnením formulárov v našich Online službách;
- informácie poskytnuté ako súčasť žiadosti o podporu, prieskumu alebo komentáru či príspevku na fórach; a
- informácie o vašej komunikácii s Online službou, vrátane vášho zariadenia a identifikátora užívateľa, informácie o vašom operačnom systéme, miestach a službách využitých počas vašej návštevy, dátum a čas každej žiadosti návštevníka.

Vaše osobné údaje spracúvame za týmto účelom:

- poskytovania Online služby a funkcií, vrátane vytvorenia a spravovania vášho online účtu jeho aktualizácie, zabezpečenie, a odstraňovania problémov, poskytovania podpory ako aj zlepšovanie a vývoj našich Online služieb;
- vyúčtovania vášho využitia Online služieb;
- overenia vašej identity;
- odpovede a splnenia vašich požiadaviek a pokynov;
- vybavenia vašej objednávky alebo poskytnutia prístupu k špecifickým informáciám alebo ponukám;
- kontaktovania vás s informáciami a ponukami našich produktov a služieb a zaslania ďalších marketingových informácií alebo kontaktovania za účelom prieskumu spokojnosti zákazníkov ako je vysvetlené v Časti 3; a
- ak je odôvodnene nevyhnutné vymáhať podmienky Online služieb, na uplatnenie a zachovania právnych nárokov alebo obhajoby, predchádzanie podvodom či iným protiprávnym činom, vrátane útokov na naše informačno-technologické systémy.

Online služby poskytované vašou organizáciou

Naše Online služby vám môžu byť poskytované prostredníctvom organizácie, ku ktorej patríte a ktorá je našim firemným zákazníkom. Ak vám vaša organizácia poskytne prístup k Online službám, spracovávanie vašich osobných údajov, poskytnutých alebo získaných od vás alebo od vašej organizácie v súvislosti s obsahom Online služby, je vykonávané pod vedením vašej

organizácie a je predmetom dohody o spracovaní údajov medzi vašou organizáciou a nami. V takom prípade je za osobné údaje obsiahnuté v takom obsahu zodpovedná vaša organizácia, na ktorú by ste sa mali obrátiť s otázkami ohľadom použitia osobných údajov zahrnutých do takéhoto obsahu.

Odkazy na iné webové stránky

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje iba na Online služby s odkazom na toto Oznámenie o ochrane osobných údajov a neplatí pre iné webové stránky či aplikácie našich pridružených spoločností, ktoré majú svoje vlastné oznámenie o ochrane osobných údajov alebo sú prevádzkované tretími stranami. Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov takisto neplatí v situáciách, kedy iba spracúvame informácie v mene našich Obchodných partnerov, napr., ak vystupujeme ako webový hostiteľ alebo poskytovateľ cloudu. Môžeme vám poskytnúť odkazy na iné webové stránky alebo aplikácie, o ktorých si myslíme, že by mohli byť pre vás zaujímavé. Nie sme zodpovední za ochranu súkromia takýchto webových stránok či aplikácií.

2. Spracúvanie osobných údajov získaných z obchodných vzťahov s nami

Kategórie spracúvaných osobných údajov, účel spracúvania a právny základ

Kategórie spracúvaných osobných údajov a účel ich spracovania

V rámci obchodného vzťahu s nami môžeme spracúvať nasledovné kategórie osobných údajov spotrebiteľov a kontaktných osôb u (perspektívnych) zákazníkov, dodávateľov, predajcov a partnerov (jednotlivo ako "Obchodný partner"):

- kontaktné informácie ako plné meno, pracovná pozícia, pracovná adresa, pracovné telefónne číslo, číslo pracovného mobilu, číslo pracovného faxu a pracovná emailová adresa;
- platobné údaje ako údaje nevyhnutné na spracovanie platby a prevenciu podvodu, vrátane čísel kreditných/debetných kariet, číslo bezpečnostného kódu a ďalšie súvisiace platobné informácie;
- ďalšie informácie nevyhnutne spracovávané v rámci projektu alebo zmluvného vzťahu s nami alebo dobrovoľne poskytnuté Obchodným partnerom ako sú osobné údaje o zadaných objednávkach, vykonaných platbách, požiadavkách a medzníkoch projektu;
- osobné údaje získané z verejne dostupných zdrojov, integrity databánk a úverových registrov; a
- ak právne predpisy vyžadujú previerku dodržiavania zákonov a predpisov u Obchodného partnera: dátum narodenia, identifikačné čísla, čísla preukazov

totožnosti a informácie o relevantných a významných súdnych sporov a iných súdnych konaniach vedených voči Obchodný partnerom.

•

Osobné údaje môžeme spracovať za nasledovnými účelmi:

- komunikácia s Obchodnými partnermi o našich produktoch, službách a projektoch, napr. zodpovedaním otázok alebo požiadaviek poskytnutím informácií o zakúpených produktoch;
- plánovanie, výkon a riadenie (zmluvných) vzťahov s Obchodnými partnermi; napr. vykonávanie bankových prevodov a objednávok produktov alebo služieb, spracovanie platieb, vykonávanie účtovníctva, audit, fakturácia a inkaso, vybavenie zásielok a dodávok, zabezpečenie opráv a poskytnutie podporných služieb;
- administrácia a výkon analýz trhu, súťaží, hier, či iných klientskych aktivít alebo podujatí;
- kontaktovanie vás s informáciami a ponukami týkajúcimi sa našich produktov a služieb a zaslanie ďalších marketingových informácií a vykonávanie prieskumu spokojnosti zákazníkov ako je vysvetlené v Časti 3;
- udržiavanie a ochrana bezpečnosti našich produktov, služieb a webových stránok, zamedzenie a zisťovanie bezpečnostných hrozieb, podvodov, či iných trestných alebo škodlivých aktivít;
- zabezpečenie dodržiavania zákonných povinností (ako je povinnosť viesť záznamy), exportnej a colnej kontroly, povinnosti previerky Obchodného partnera vyplývajúca zo zákona (na zamedzenie hospodárskej kriminality alebo prania špinavých peňazí) a vnútorných a priemyselných štandardov; a
- riešenie sporov, vymáhanie zmluvných dohôd a vznik, uplatňovanie a bránenie právnych nárokov.

3. Spracovanie osobných údajov pre účely výskumu spokojnosti klientov a pre priamy marketing

V rozsahu a dovoľenom príslušnými právnymi predpismi, môžeme spracúvať vaše kontaktné informácie pre účely priameho marketingu (napr. pozvánky na prezentácie, zasielanie newslettera s ďalšími informáciami a ponukami našich produktov a služieb), ako aj na účely prieskumu spokojnosti zákazníkov, v každom prípade aj emailom. Voči spracovaniu vašich osobných údajov na takéto účely môžete namietať písomne na adrese kontakt.sk@siemens.com alebo aktivovaním zrušenia odberu, ktorý je súčasťou každej zaslanej komunikácie.

4. Prenos a poskytnutie osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme prenášať:

- iným pridruženým spoločnostiam alebo tretím stranám - napr. distribučným partnerom alebo dodávateľom – v súvislosti s tým, že ste použili Online služby alebo na základe nášho obchodného vzťahu s vami;
- tretím stranám, ktoré nám dodávajú IT služby, ktoré takéto údaje spracúvajú len za účelom poskytnutia svojich služieb (napr. hosting alebo IT údržba či podporné služby); a
- tretím stranám za účelom splnenia si zákonných povinností alebo vznikom, uplatnením alebo obranou právnych nárokov (napr. za účelmi súdneho či arbitrážneho konania, orgánov činných v trestnom konaní a regulačných úradov, ako aj právnikov a poradcov).

Osobné údaje, ktoré zverejníte na Online službách (na diskusných fórach alebo skupinových konverzáciách) môžu byť globálne prístupné pre zaregistrovaných užívateľov príslušnej Online služby.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Ak nie je uvedené inak v čase získania vašich osobných údajov (napr. vo formulári, ktorý ste vyplnili), mažeme vaše osobné údaje v prípade, ak nie sú viac potrebné na (i) účely, na ktoré boli získané alebo inak spracované, alebo (ii) za účelom splnenia si zákonných povinností (ako povinnosti uchovania podľa daňových alebo obchodných zákonov).

6. Vaše práva

Právne predpisy na ochranu osobných údajov v mieste vášho pobytu vám môžu poskytovať v súvislosti s vašimi osobnými údajmi určité práva. Najmä, a za podmienok zákonných požiadaviek, môžete byť oprávnený:

- získať od nás potvrdenie o tom, či sa osobné údaje týkajúce sa vás spracúvajú, a ak áno, prístup k osobným údajom;
- dosiahnuť od nás opravu nepresných osobných údajov o vás;
- dosiahnuť od nás vymazanie vašich osobných údajov;
- dosiahnuť od nás obmedzenie spracovania vašich osobných údajov;
- vyžiadať si od nás prenosné kópie osobných údajov, ktoré ste aktívne poskytli, a;
- namietat z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, voči ďalšiemu spracovaniu vašich osobných údajov.

7. Bezpečnosť

Na ochranu vašich osobných údajov pred náhodným alebo protiprávnym zničením, stratou, použitím alebo úpravou, ako aj voči neoprávnenému sprístupneniu alebo prístupu k nim, používame primerané fyzické, technické a organizačné bezpečnostné opatrenia.

8. Kontakt pre ochranu osobných údajov

Naša Organizácia na ochranu osobných údajov poskytuje podporu s akýmikoľvek otázkami, pripomienkami, obavami alebo sťažnosťami súvisiacimi s ochranou osobných údajov, alebo v prípade, že si želáte uplatniť svoje práva týkajúce sa osobných údajov. Organizáciu na ochranu osobných údajov môžete kontaktovať na adrese: dataprotection@siemens.com.

Organizácia na ochranu osobných údajov vždy vyvinie primerané úsilie na riešenie a vybavenie akýchkoľvek vašich požiadaviek alebo sťažností. Okrem toho, že sa môžete obrátiť na Organizáciu na ochranu osobných údajov, máte vždy právo obrátiť sa s požiadavkou či sťažnosťou na príslušný úrad na ochranu osobných údajov.